

# RESULTATS QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SERVICE MASP

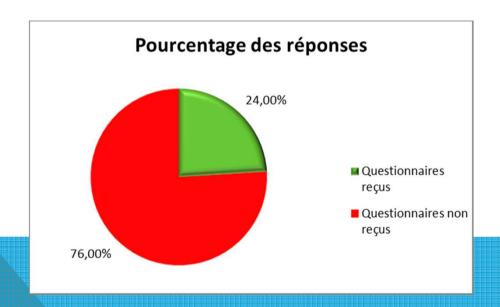
CONSEIL DES BÉNÉFICIAIRES

AVRANCHES

LE 28 AVRIL 2015

#### Pourcentage des réponses

	Nombre	Pourcentage
Questionnaires reçus	12	24,00%
Questionnaires non reçus	38	76,00%
Total questionnaires envoyés	50	100,00%



#### Accueil

#### Joindre votre délégué MASP par téléphone

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses				
	Oui		Non	ı	
Avez-vous des difficultés à joindre votre délégué MASP par téléphone ?	0	0,00%	12	100%	





#### Un rendez-vous avec votre délégué

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse	-	0	0,00%

	Choix des réponses			
	Oui		Non	ı
Obtenez-vous facilement un rendez-vous avec votre délégué ?	12	100,00%	0	0,00%

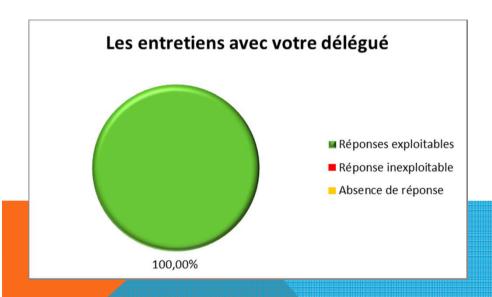


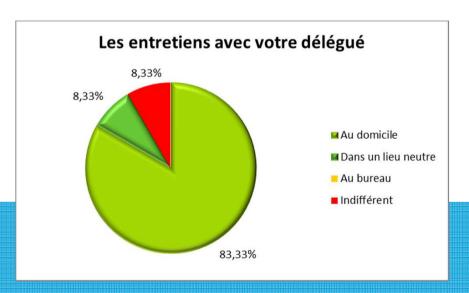


#### Les entretiens avec votre délégué

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses							
	Au domicile	%	Dans un lieu neutre	%	Au bureau	%	Indifférent	%
Préférez-vous les entretiens à votre domicile, dans un lieu neutre, au bureau ?	10	83,33%	1	8,33%	0	0,00%	1	8,33%





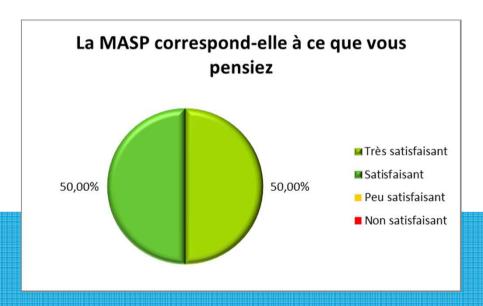
# Accompagnement et informations par les délégués MASP

#### La MASP correspond-elle à ce que vous pensiez?

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses							
	Très satisfaisant	%	Satisfaisant	%	Peu satisfaisant	%	Non satisfaisant	%
La MASP correspond-elle à ce que vous pensiez ?	6	50,00%	6	50,00%	0	0,00%	0	0,00%

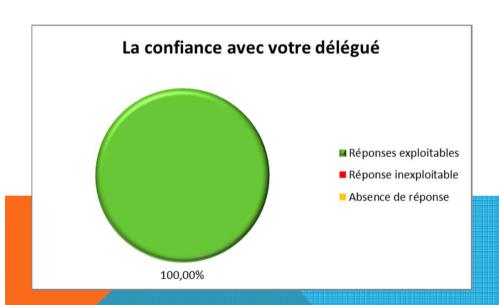




#### La confiance avec votre délégué

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses							
	Très satisfaisant	%	Satisfaisant	%	Peu satisfaisant	%	Non satisfaisant	%
Vous sentez-vous en confiance avec votre délégué MASP ?	9	75,00%	3	25,00%	0	0,00%	0	0,00%



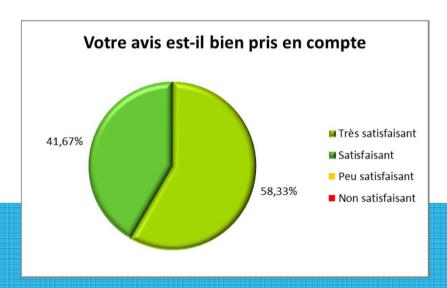


#### Votre avis est-il bien pris en compte?

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses							
	Très satisfaisant	%	Satisfaisant	%	Peu satisfaisant	%	Non satisfaisant	%
Vous semble-t-il que votre avis soit bien pris en compte ?	7	58,33%	5	41,67%	0	0,00%	0	0,00%





#### Respect de vos droits

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses							
	Très satisfaisant	%	Satisfaisant	%	Peu satisfaisant	%	Non satisfaisant	%
Avez-vous le sentiment que vos droits soient bien respectés ?	6	50,00%	5	41,67%	1	8,33%	0	0,00%

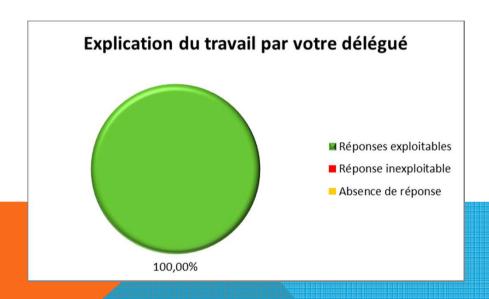


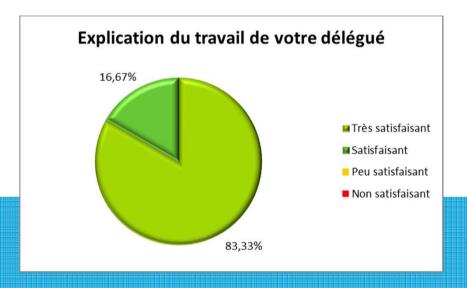


#### Explication du travail par votre délégué

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses							
	Très satisfaisant	%	Satisfaisant	%	Peu satisfaisant	%	Non satisfaisant	%
Votre délégué vous explique-t-il bien le travail qu'il fait pour vous ?	10	83,33%	2	16,67%	0	0,00%	0	0,00%



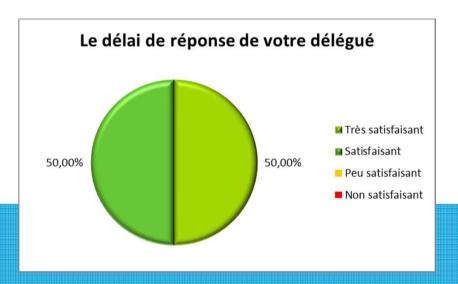


#### Le délai de réponse de votre délégué

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses							
	Très satisfaisant	%	Satisfaisant	%	Peu satisfaisant	%	Non satisfaisant	%
Le délai de réponse de votre délégué est-il satisfaisant ?	6	50,00%	6	50,00%	0	0,00%	0	0,00%





#### La fréquence des visites de votre délégué

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses							
	Très satisfaisant % Satisfaisant % Peu satisfaisant % Satisfaisant							%
La fréquence des visites de votre délégué vous convient-elle ?	9	75,00%	3	25,00%	0	0,00%	0	0,00%

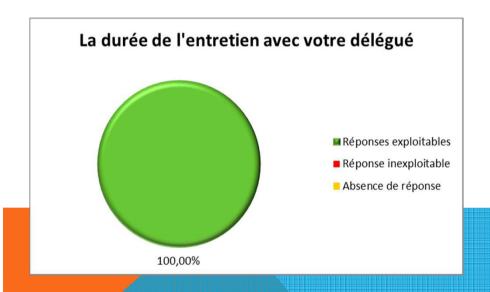




#### La durée de l'entretien avec votre délégué

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses							
	Très satisfaisant	%	Satisfaisant	%	Peu satisfaisant	%	Non satisfaisant	%
La durée de l'entretien vous convient-elle ?	7	58,33%	5	41,67%	0	0,00%	0	0,00%



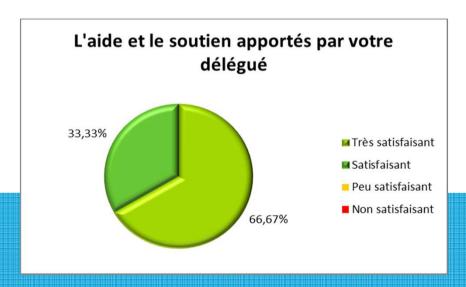


#### L'aide et le soutien apportés par votre délégué

Total des données	12		
Réponses exploitables		12	100,00%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absence de réponse		0	0,00%

	Choix des réponses							
	Très satisfaisant	%	Satisfaisant	%	Peu satisfaisant	%	Non satisfaisant	%
Estimez-vous suffisants l'aide et le soutien apportés par votre délégué ?	8	66,67%	4	33,33%	0	0,00%	0	0,00%



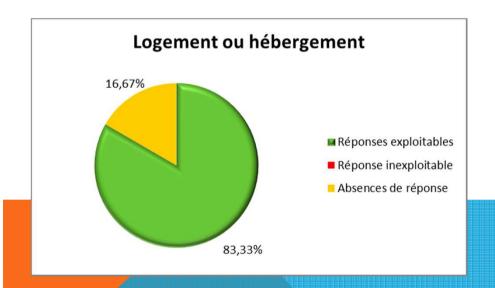


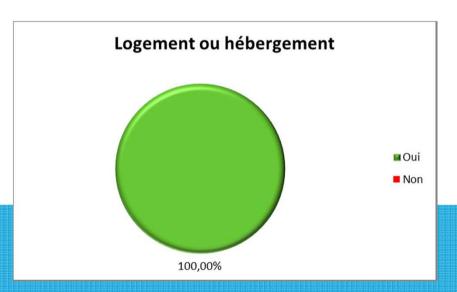
## Vie quotidienne

#### Logement ou hébergement

Total des données	12		
Réponses exploitables		10	83,33%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absences de réponse		2	16,67%

	Choix des réponses			
	Oui		Non	
Etes-vous satisfait de votre logement ou hébergement ?	10	100,00%	0	0,00%

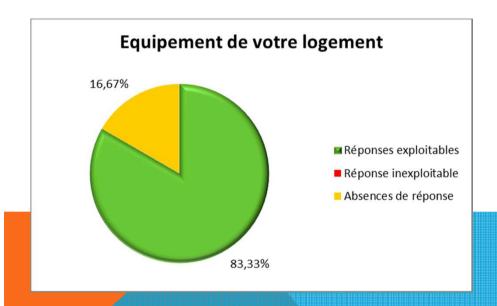


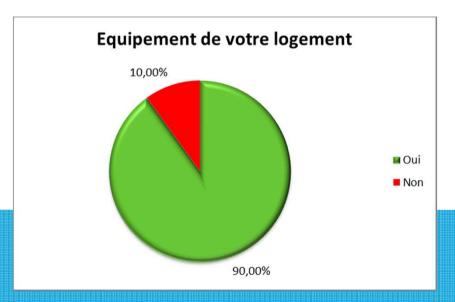


#### Equipement de votre logement

Total des données	12		
Réponses exploitables		10	83,33%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absences de réponse		2	16,67%

	Choix des réponses			
	Oui Non			1
Votre logement est-il correctement équipé ?	9	90,00%	1	10,00%

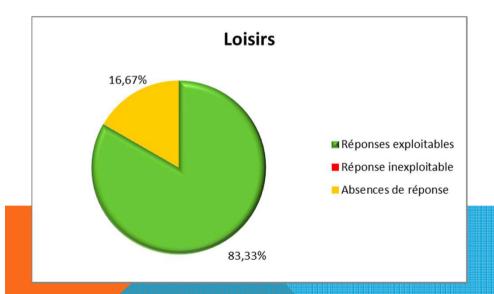


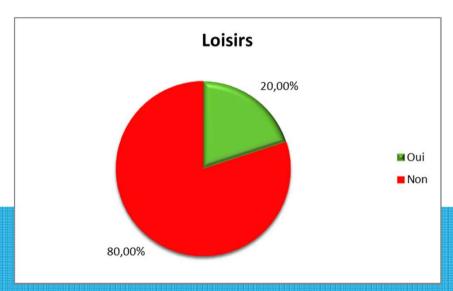


#### Loisirs

Données	12		
Réponses exploitables		10	83,33%
Réponse inexploitable		0	0,00%
Absences de réponse		2	16,67%

	Choix des réponses			
	Oui Non		ı	
Etes-vous demandeur de loisirs ?	2	20,00%	8	80,00%





#### Commentaires

Les questionnaires ont été remplis par : les bénéficiaires : 9

parfois avec l'aide d'un tiers

pas de réponse :

un tiers:

0

## Suggestions d'amélioration

